

CERTIFICADO DE GARANTIA E QUALIDADE

PTC / PC:
CLIENTE:

Pelo presente Certificado e em conformidade com o Art. 26, item II do CDC, a PROELEVA assegura ao Cliente acima identificado e garante suas peças e componentes contra defeitos de material, mão-de-obra, fabricação e/ou projeto pelo prazo de 90 (noventa) dias após a entrega ou retirada efetiva de suas instalações conforme data constante na respectiva Nota Fiscal, desde que observadas as recomendações expressas nos Manuais de Operação e Manutenção dos equipamentos e Condições de Garantia.

Esta Garantia vigorará uma vez que a utilização da peça ou componente tenha sido adequada e de acordo com a finalidade a que se destina e respeitada a capacidade nominal no equipamento, observando-se sempre as orientações do Manual de Operação e Manutenção do equipamento, portanto, não cobrindo os defeitos resultantes de acidentes, quedas, maus tratos, descuidos, abusos, negligências, imprudências, imperícias, variações de tensão elétrica e principalmente por sobrecargas por parte do usuário, ficando automaticamente sem efeito caso tenha havido qualquer ajuste, conserto ou alteração de qualquer parâmetro ou dimensional da peça ou componente, por intervenção que não seja pela PROELEVA ou outra empresa ou técnico por ela devidamente autorizado.

A presente Garantia limita-se ao reparo ou troca de peças ou componentes que, após exame efetuado pela PROELEVA ou seu nomeado, comprova-se o defeito do material ou da mão-de-obra. Salvo condições especiais, os reparos ou trocas serão feitos nas instalações da PROELEVA ou local nomeado pela mesma, ficando a cargo do Cliente as despesas decorrentes ao transporte de ida e volta.

A PROELEVA não se responsabiliza por quaisquer prejuízos causados ao Cliente em virtude da ocorrência de caso fortuito ou força maior que impeçam de cumprir suas obrigações na forma convencionada e, em hipótese alguma por lucros cessantes. Peças sujeitas a desgaste natural por utilização tais como: rodas, roldanas, bobinas de freio, discos de freio, etc., não serão cobertas pela presente garantia e componentes de terceiros (não fabricados pela PROELEVA, tais como: motores, motofreios, freios, rolamentos, etc.) seguem as garantias legais dos fabricantes.

Eventuais assistências técnicas nas obras ou instalações do Cliente serão previamente acordadas entre as partes e executadas conforme condições a seguir:

No prazo de validade da garantia legal: As despesas de viagens e estadias e quaisquer despesas decorrentes destas serão por conta do Cliente, assumindo a PROELEVA os custos das diárias do Técnico nomeado (quando aplicável, peças ou componentes serão substituídos conforme especificado na presente Garantia).

Após o prazo de validade da garantia legal: Serão atendidas as solicitações de assistência técnica acordadas entre as partes, sendo os custos decorrentes de viagens, estadias, refeições, diárias, reparos ou trocas de peças, conjuntos, subconjuntos ou componentes, repassados previamente ao Cliente.

PROELEVA Indústria e Comércio de Componentes Para Equipamentos de Elevação Ltda.

